

Liste des auteurs

Directeur de publication : Louis HAUSER

Pierre BERY

HEC. Ancien dirigeant de société (secrétariat général, ressources humaines). Conseiller prud'homme Collège « Employeurs ». Président de chambre.

Bernard BESSON

Vice Président du Business Intelligence Club, Animateur au cercle d'Intelligence économique du MEDEF Paris.

Eric DENECE

Directeur du Centre Français de Recherche sur le Renseignement. Docteur en Sciences Politiques.

Laura DUPONT

Maîtrise en Droit des affaires, Juriste en Droit de l'Environnement, PSA, Direction de la prévention et de la gestion des risques.

Eric de FONTGALLAND

Diplômé de l'EDHEC, a exercé pendant 20 ans des responsabilités à l'international dans les domaines des biens industriels et des produits de consommation.

Richard GITEL

Ancien Interne des Hôpitaux de Paris, Médecin Assistant des Hôpitaux de Paris, Spécialiste en Hygiène Industrielle et pathologie professionnelle, Médecin Conseil, Médecin du Travail.

Guillaume HAUSER

Ancien inspecteur régional des compagnies d'assurances
Courtier en assurances, spécialisé en assurance d'entreprise.

Louis HAUSER

Dirigeant d'entreprise, ancien président du MEDEF Neuilly, Clichy, Levallois, fondateur du CIEM

Philippe LACHERET

En charge de projets transverses au service des hautes technologies : Dassault Electronique, Thomson/Thales, DGA (Délégation générale de l'Armement), Membre expert I.E. au Comité National des Ingénieurs et Scientifiques de France (CNISF), Chargé d'enseignement en Universités, Conférencier aux Cycles d'Intelligence Economique de l'I.H.E.D.N.

Lionel LIGNEAU

Diplômé de l'université de Paris Dauphine en Economie des entreprises.

Bernard LUCAS

DESS Gestion globale des crises et des risques, diplômé de l'I.C.G (Institut de Contrôle de Gestion), ancien membre du Comité de Direction D'AXA COURTAGE en charge de la direction du Contrôle Interne et de la Sûreté. Ancien Auditeur de l'I.H.E.D.N (IE).

Thibault du MANOIR de JUAYE

Avocat à la cour. Rédacteur en chef du magazine « Regards sur l'IE ». Interventions et formations à HEC, dans les universités, les écoles d'ingénieurs et autres instances. Nombreux articles.

Nous remercions particulièrement Monsieur Gérard Jeanpierre de la société Veolia Environnement pour l'aide qu'il a bien voulu apporter à Mademoiselle Laura Dupont.

Sommaire

Avant-propos.....	15
1. Les risques de l'entrepreneur	17
1. Définition du risque.....	17
2. La maîtrise des risques	18
2.1 L'identification des risques.....	18
2.2 L'évaluation de la dangerosité des risques	20
2.3 La prise de mesures préventives.....	21
2.4 La mise sous contrôle des principaux risques	21
2.5 La gestion des risques éclatés.....	22
3. La défense des avantages concurrentiels de l'entreprise	23
3.1 Chaque entreprise a ses raisons propres de prospérer	23
3.2 La prévention.....	24
3.3 La protection des avantages concurrentiels	24
4. La cellule « risques »	25
2. La souscription d'assurances	27
1. Les risques.....	27
1.1 Introduction	27
1.2 Les dommages directs	28
1.3 Les dommages induits.....	29
1.4 Les conséquences des dommages sur l'activité de l'entreprise	30
1.5 Les dommages causés aux tiers	30
2. Les différentes assurances offertes à l'entrepreneur	31
2.1 Introduction	31
2.2 La police Multirisques	34
2.3 L'assurance Responsabilité Civile	34

2.4	L'assurance Perte d'exploitation.....	35
3.	Conseils aux entreprises.....	37
3.1	Le contrat d'assurance est basé sur les déclarations de l'assuré.....	37
3.2	La conformité de installations	38
3.3	Visites régulières de l'assureur	38
3.4	La prévention des risques	39
3.	Les protections physiques	41
1.	La protection des biens.....	41
2.	Le contrôle des accès.....	42
2.1	Les portes d'entrée	43
2.2	Les portes de service.....	44
2.3	Les fenêtres.....	46
2.4	Les vitrines	46
3.	Autres modes de Protection	47
3.1	Les alarmes.....	47
3.2	La télésurveillance	47
3.3	La vidéosurveillance.....	47
4.	Mécanique ou électronique ? Choisir un équipement approprié	48
5.	Lexique et adresses utiles.....	49
4.	La sécurité des personnes	53
1.	Règles générales à respecter	53
2.	Réglementations spécifiques (ERP, IGH, ICPE...)	54
3.	Le prédiagnostic	56
4.	Conseils à retenir pour plus de sécurité dans l'entreprise	57
5.	La sécurité des produits	59
1.	Le principe.....	60
2.	La notion de produit défectueux	60
3.	La notion de producteur	61

4. La notion de dommage	62
5. Exonération	63
6. La protection du personnel	65
1. La prévention.....	65
1.1 Les textes réglementaires	66
1.2 Contenu du document unique	71
2. Les acteurs de la prévention	74
2.1 Le CHSCT.....	74
2.2 Le médecin du travail.....	78
2.3 L'inspecteur du travail	78
2.4 La CRAM.....	78
3. Les accidents du travail.....	79
3.1 Définition.....	79
3.2 La victime	79
3.3 L'employeur.....	79
3.4 Le médecin	80
3.5 La caisse.....	80
3.6 Le médecin du travail.....	80
3.7 Conséquences	81
4. Maladies professionnelles indemnissables (MPI)	81
4.1 Définition.....	81
4.2 La victime	81
4.3 L'employeur.....	82
4.4 Le médecin	82
4.5 La Caisse.....	83
5. Maladies à caractère professionnel.....	83
7. La responsabilité du chef d'entreprise pour la sécurité des personnes.....	
1. L'hygiène et la sécurité du travail	84
2. La sécurité de l'environnement.....	85
3. La prévention du risque Incendie.....	85
4. La sûreté	85

8. La sécurité informatique.....	88
1. Les dangers liés aux ordinateurs	88
1.1 Le constat.....	88
1.2 Les mesures de sécurité.....	90
1.3 Le Responsable de Sécurité des Systèmes d'Information (RSSI)	96
1.4 Quelques outils de sécurité.....	99
2. Vers une architecture de confiance.....	101
2.1 Problématique.....	101
2.2 Solution mise en place : le chiffrement des messages.....	102
9. La protection par le Droit	107
1. La gestion des risques judiciaires par l'entreprise	107
2. La protection du patrimoine.....	108
2.1 La protection contractuelle.	109
2.2 Protection par dépôt à l'INPI	112
2.4 Les textes spéciaux.....	117
10. La lutte contre les prédateurs.....	121
1. Les prédateurs	121
2. Les prédatons.....	122
3. La riposte	124
3.1 Première phase de riposte.....	124
3.2 Deuxième phase de riposte.....	125
3.3 Troisième phase de riposte	125
11. Les nouveaux prédateurs	127
1. Les risques concurrentiels.....	128
2. Les risques internationaux, liés au terrorisme et aux prises d'otages.....	129
3. Les risques criminels.....	131
4. Les risques liés à la fraude et aux malversations.....	132

5. Les risques sectaires ou contestataires	133
12. Le management des crises	135
1. La crise interne	135
2. La crise externe	136
3. La cellule de crise	136
4. La gestion de la crise.....	137
13. Les conflits du travail	139
1. Le conflit collectif	139
2. Le conflit individuel.....	140
3. Le harcèlement moral	140
3.1 La qualification du harcèlement moral.....	141
3.2 Les répercussions prud'homales du harcèlement moral.....	142
4. La discrimination	143
5. Le recours au conseil de prud'hommes	145
5.1 Le conseil de prud'hommes.....	145
5.2 Le déroulement d'une instance devant le conseil de prud'hommes.....	147
14. Responsabilité et délégation.....	151
1. Caractères de la délégation.....	151
1.1 La validité d'une délégation suppose	151
1.2 Conditions relatives au délégant	152
1.3 Conditions relatives au délégataire	152
2. Effets de la délégation	153
15. Les risques environnementaux.....	155
1. les enjeux	155
1.1 Environnementaux.....	155
1.2 Juridiques	155
1.3 Stratégiques.....	157
1.4 Economiques.....	157

2.	la protection des milieux.....	158
2.1	L'eau.....	158
2.2	Les déchets	161
2.3	L'air	163
2.4	Bruit, vibrations et trépidations	168
2.5	Les sols et sous-sols.....	169
2.6	Les espaces naturels et espèces protégées	171
3.	L'encadrement des activités industrielles et commerciales : les ICPE.....	172
3.1	Généralités.....	172
3.2	L'ouverture	174
3.3	Le suivi.....	176
3.4	L'arrêt d'exploitation.....	182
4.	Les démarches volontaires.....	184
4.1	Les SME	184
4.2	Les agences de notation.....	188
4.3	Autres démarches	188
16.	Les risques liés au commerce international	191
1.	Les produits et les « savoir-faire »	192
1.1	La copie, la « contrefaçon »	192
1.2	Les opérations de transfert de savoir-faire	193
1.3	L'exposition de produits à l'occasion de salons, de foires.....	196
2.	L' « image »	197
3.	Les risques de paiements	200
3.1	Le non-paiement ou le retard de paiement	200
3.2	recours abusif aux garanties	202
4.	environnement juridique	203
5.	Les changes	206
6.	La logistique.....	209
7.	Les autres risques	212
7.1	Les risques humains	212
7.2	Les risques « investissements »	213

7.3	Les risques marchés, commerciaux	215
17.	La mise en œuvre de l'intelligence économique dans l'entreprise	221
1.	Le cycle du renseignement	221
1.1	Le cycle des questions et des réponses	222
1.2	La mémoire	223
1.3	Le réseau.....	224
1.4	L'analyse.....	225
1.5	La maîtrise.....	226
2.	La veille.....	227
3.	La recherche de renseignements ciblés.....	230
4.	La cellule d'intelligence économique	232
5.	La formation du personnel à l'intelligence économique	236
5.1	La compréhension des enjeux	236
5.2	L'éthique et la création de valeur	236
5.3	La prospective et la perception de l'environnement.....	237
5.4	Le partage des connaissances et des compétences.....	237
5.5	La formation professionnelle et universitaire	237
5.6	La politique nationale et régionale	238